

Plan stratégique actualisé 2017 - 2021

Contexte	
Vision	<p>L'institut souhaite pérenniser et promouvoir ses activités porteuses en termes d'insertion sociale et professionnelle. Améliorer la visibilité des activités et leur spécificité est une priorité importante.</p> <p>Il souhaite également poursuivre le travail de prospection et d'actualisation de l'offre de formation.</p> <p>En effet, l'institut, s'appuyant sur la diversité des compétences de son équipe, évalue les besoins en formation dans ses domaines d'expertise. Régulièrement l'institut met sur pied des nouvelles sections.</p> <p>Ce travail qui doit se mettre en perspective avec une gestion des moyens humains, matériels et financiers est mené aussi par une collaboration étroite avec les acteurs socio-professionnels extérieurs.</p> <p>Notre volonté est de poursuivre et d'intensifier cette collaboration avec le monde des entreprises, dans le but de favoriser une employabilité optimale des étudiants et de répondre aux demandes et sollicitations émanant des agents socio-économiques que ce les entreprises, les CPAS, les Agences pour l'emploi, les organismes d'insertion socioprofessionnelle, ...</p> <p>Dans le même sens, nous souhaitons formaliser les contacts avec les anciens étudiants et créer un véritable réseau d'anciens. Le maintien de ces contacts avec les étudiants devenus des professionnels favorise également ces échanges qui constituent une réelle plus-value pour la qualité des programmes et l'insertion professionnelle des étudiants</p>
Mission	<p>En vertu du Décret du 16 avril 1991 régissant l'enseignement de promotion sociale, « les principales finalités de l'enseignement de promotion sociale sont de concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ; répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels ».</p> <p>Il s'agit de conduire le plus grand nombre de personnes à l'optimisation de leurs compétences et de relever les défis de l'insertion sociale et professionnelle.</p> <p>Nos formations sont ouvertes au plus grand nombre, en effet les étudiants peuvent accéder dans la section et la</p>

	<p>formation de leur choix sans être titulaires d'un diplôme moyennant la réussite de tests d'admission. Ils peuvent également valoriser leur passé scolaire et professionnel.</p> <p>Nous proposons un panel de formations qualifiantes en lien avec les besoins des entreprises et offrons un soutien en termes de guidance et d'insertion professionnelle</p>
<p>Valeurs</p>	<p>Notre institut vise l'épanouissement de ses étudiants adultes, quels que soient leur niveau de formation, leur parcours professionnel et personnel ou leur âge, en leur offrant une formation de qualité, adaptée à leurs besoins et leur donnant les meilleures chances dans le monde du travail.</p> <p>Notre volonté est de donner toutes les chances d'épanouissement aux étudiants à travers un encadrement spécifique basé sur une écoute attentive de ses difficultés d'adulte qu'elles soient d'ordre familial, financier, administratif...mais aussi par un enseignement rigoureux et de qualité développant au mieux ses compétences. L'individu est placé au centre de l'enseignement de promotion sociale et c'est dans une ambiance conviviale fondée sur l'échange et le respect mutuel que sont dispensés les cours.</p> <p>Le petit nombre d'étudiants par groupe permet aux enseignants d'accorder une attention soutenue aux étudiants et de leur prodiguer tous les conseils utiles en termes de remédiations</p> <p>L'importance donnée à l'humain ne doit en rien altérer le niveau d'exigence de nos formations, celui-ci étant le gage majeur d'une insertion professionnelle réussie. Le sérieux et la qualité de nos formations restent une priorité majeure.</p> <p>Notre enseignement se fonde à la fois sur un niveau d'exigence élevé et une aide à la réussite.</p> <p>Ces deux principes constituent le socle et la ligne directrice de notre enseignement. Les faire coexister n'est pas toujours chose aisée et demande un engagement permanent de chacun, personnel administratif et pédagogique, et beaucoup d'investissements en termes de temps et de disponibilité.</p> <p>Ces principes se concrétisent par la mise en place d'un ensemble de procédures destinées à faciliter l'orientation et l'accompagnement des étudiants.</p>
<p>Axe 1 : Renforcement de la démarche qualité à l'ensemble de l'établissement</p>	
<p>Indicateur de résultat : Satisfaction des parties prenantes en hausse sur le fonctionnement de l'établissement Travail facilité au sein de l'équipe administrative (gain de temps, confort de travail)</p>	

Nombre de projets menés à bien en hausse				
Objectif 1	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi (pilotage des actions)
Formaliser davantage les pratiques et les outils entre les sections (secondaires et supérieures)				
	Utiliser la plate-forme numérique pour les différentes sections du secondaire supérieur	Direction + M. Lupsin	2020	Nbr de sections
	Mettre en place un accès à une bibliothèque virtuelle	Direction + M. Lupsin	2021	En collaboration ARES
Objectif 2	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
Améliorer les procédures administratives				
	Approfondir l'analyse des fonctionnalités de la Base de données (état des stocks, ...)	Direction	2018	Nbr de nouvelles fonctionnalités utilisées <i>Centralisation réseau CF via logiciel SIEL (Sep 2017)</i>
Objectif 3	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi (pilotage des actions)
Systématiser un processus d'évaluation des activités et du degré de satisfaction des étudiants et du personnel				
	Récolter systématiquement les avis des étudiants à l'aide de grilles concernant les cursus et procéder à l'analyse (activité démarrée en avril 2016)	M. Lupsin	2018	Délai temps : PDCA
	Améliorer la réalisation de bilans de chaque activité (bilan global des sections, participation aux événements,): efficacité/efficience	Mme Sinbat + M. Smeets	2019	Analyse du déroulement et du résultat des activités/formations

Objectif 4 Améliorer la communication interne	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Améliorer le mode de diffusion de résultats des enquêtes de satisfaction, et le suivi apporté	Direction	2019	Délai temps : PDCA
Objectif 5 Renforcer le processus d'aide à l'intégration professionnelle	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Organiser des ateliers –emploi dans les différentes sections Organiser des rencontres étudiants/entreprises/entreprises d'intérim/organismes d'aide à l'emploi	Direction	2020	Nombre et type d'activités organisées <i>Via valves et stages via Mic Bxl</i>
Axe 2 : Renforcement des synergies et des échanges avec les acteurs sociétaux				
Indicateur de résultat : Développement de nouveaux projets porteurs en termes d'insertion sociale et professionnelle Développement de nouveaux partenariats				
Objectif 1 Développer la visibilité de l'établissement	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Développer des nouveaux partenariats pour la diffusion des informations	Direction	2019	Nouveaux canaux de diffusion des informations
	Renouveler les enseignes sur les deux sites	Direction + M. Lupsin	2018	Nbr d'enseignes
Objectif 2 Poursuivre et favoriser les collaborations avec les acteurs de la formation	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Maintenir et développer des activités de formation en co-diplomation et co-organisation	Direction	2019	Processus Qualité : <i>Bach COMEX Uccles + 2014</i> <i>Bach Coop Int IFCAD</i>
	Améliorer les synergies et les procédures de	Direction	2020	Nbr de synergie, délai temps :

	collaboration avec les institutions partenaires			PDCA
	Développer des nouveaux partenariats avec des acteurs de formation (promotion sociale et hors promotion sociale)	Direction	2020	Nbr de nouveaux partenariats, délai temps
Objectif 3 Intensifier la collaboration avec le monde professionnel	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Assurer des contacts plus étroits avec les maîtres de stage	M Lupsin	2019	Echanges et qualité des informations récoltées
	Favoriser l'implication du monde professionnel sur l'actualisation des programmes et l'élaboration des épreuves (en lien avec les 20% d'autonomie dans les DP)	M Lupsin	2018	Délai temps : PDCA (Pas dans notre domaine de compétence pour les modifications de Prg, SFMQ)
Objectif 4 Formaliser le suivi des anciens	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Organiser un événement annuel (démarré en juin 2016)	Direction	2020	Délai temps : PDCA
	Intensifier l'implication des anciens dans des activités de formation et/ou de partage d'expériences	M Lupsin	2020	Délai temps : PDCA
Axe 3 : Amélioration de la gestion pédagogique du Bachelier en Informatique de gestion				
Indicateur de résultat : Nombre d'étudiants en hausse et proportion de diplômés en hausse Taux de satisfaction des étudiants et des maîtres de stage en hausse				
Objectif 1 Garantir le maintien de la cohérence du programme	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Développer des études de cas transversales	Direction + Professeurs	2019	Nbr études, délai temps Cours Analyse et Développement : projet commun

Objectif 2 Améliorer le soutien aux étudiants	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Analyser les motifs d'abandon (entretien face à face ou téléphonique)	Direction + Mme Simbat	2019	Relevé et analyse des motifs d'abandon
	Formaliser le coaching pour l'épreuve intégrée	M Lupsin	2018	Groupe de travail réseau (2017)
Objectif 3 Améliorer l'utilisation de la plate-forme CANVAS	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Elaborer et appliquer une procédure pour vérifier la cohérence et l'actualisation des informations	Professeurs	2018	Informations actualisées
Axe 4 : Amélioration de la gestion administrative et logistique (matériel et établissement)				
Indicateur de résultat : Disponibilité et fiabilité du matériel plus grande				
Taux d'incident informatique en baisse				
Objectif 1 Assurer la sécurisation du réseau informatique	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Elaborer des propositions (cloud, interne, ...)	M Lupsin	2018	Nbr de propositions argumentées et budgétées
	Procéder à un arbitrage et réaliser les travaux	M Lupsin	2018	Délai temps : Sécurisation effective
Objectif 2 Améliorer la qualité et la disponibilité du matériel didactique et informatique	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Elaborer et appliquer une procédure de demande de matériel pour les professeurs	Direction	2017	Mise à disposition des professeurs de la procédure
	Equiper toutes les salles de cours de tableaux interactifs et former les professeurs à leur utilisation	Direction	2018	Nbr de salle, délai temps

Objectif 3 Optimiser la sécurisation des 2 sites	Actions	Responsable	Echéance	Indicateurs de suivi
	Exercer un rôle proactif en matière de sécurité et de prévention : planification des exercices, transmission des notes, ...	Conseiller en prévention et direction	2017	Ex incendie. PDCA Respect des consignes et exercices de prévention (PIU). Système Alarme (2 sites)