

Axe 1 : Programme et approche pédagogique

Objectifs	Descriptions des actions	Responsable(s)	Échéance(s)	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
<p>1) Mobiliser les chargés de cours de la section lors de réunion à portée pédagogique (PS Axe 1 – Uccle et PS Axe 1 – Evere-Laeken)</p>	<p>1) Initier des réunions de section (CEI) en complémentarité avec les conseils des études dont l'objectif est d'élaborer des apprentissages transversaux et continuer d'apporter de la cohérence au programme.</p>	<p>Directions Coordination qualité Coordination de section Chargés de cours</p>	<p>Début 2024</p>	<p>PVs de ces réunions de commission Brainstorming autour du programme de la section et des compétences préalables requises dans chaque UE Partage de bonnes pratiques</p>
<p>2) Lutter contre les abandons (PS Axe 1 – Uccle et PS Axe 3 – Evere-Laeken)</p>	<p>1) Mettre en place un système de collecte d'informations qualitatives et quantitatives auprès des étudiants (questionnaires, conseil d'étudiants, ...) afin de prévenir les abandons.</p>	<p>Coordination de section Coordination qualité Etudiants</p>	<p>2023</p>	<p>Conseil des étudiants avec un représentant dans chaque section Elaboration autour des aspects organisationnels généraux et pédagogiques. PV de réunion du conseil étudiants</p>
	<p>2) Réaliser une étude ciblée sur l'utilisation des différentes cellules d'aide à la réussite (inclusion et</p>	<p>Référents inclusion Cellules coaching Coordination qualité</p>	<p>2024</p>	<p>Chiffres récupérés Calcul du taux de représentativité de ces cellules au niveau de l'enseignement supérieur</p>

	coaching / appui pédagogique)			
	3) Lancement d'actions adaptées selon les résultats obtenus.	Référent inclusion Cellule coaching Coordination qualité	2025	Augmenter la visibilité des différentes cellules en rapport avec les chiffres obtenus précédemment.

Axe 2 : Organisation de la Co-diplomation

Objectifs	Description des actions	Responsable(s)	Echéances	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
1) Formaliser le fonctionnement de la co-diplomation (PS Axe 2 – Uccle et PS Axe 1 - Evere-Laeken)	1) Uniformiser la plateforme d'échange pour les étudiants afin d'augmenter la cohérence de la section.	Directions Personnel informatique	2023	Plateforme d'échange avec les étudiants uniforme Satisfaction des étudiants par rapport à la plateforme proposée.
2) Renforcer la communication entre les deux établissements (PS Axe 2 - Uccle et PS Axe 1 – Evere-Laeken)	1) Mise en place d'une plateforme d'échanges collaboratifs commun aux deux établissements (Teams, ...)	Directions Coordination qualité Coordination de section Chargés de cours Etudiants	Début 2024	Plateforme créée Présence des chargés de cours Présence des directions Activités sur la plateforme (échanges pédagogiques, documents, informations générales, ...)
	2) Mise en place d'un ROI commun aux deux établissements.	Direction	2024	ROI Commun créé et communiqué

Axe 3 : relations avec le monde extérieur et service à la collectivité

Objectifs	Description des actions	Responsable(s)	Echéances	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
<p>1) Améliorer les relations avec nos alumni (PS Axe 2 – Uccle et PS Axe - 2 Evere-Laeken)</p>	<p>1) Utiliser la base de données existante sur nos alumni et formaliser leur suivi (statistiques actualisées régulièrement par questionnaires).</p>	<p>Coordination qualité Coordination de section</p>	<p>Juin 2024</p>	<p>Base de données créée (couplage TEAMS + base de données qualité) Statistiques actualisées Données qualitatives et quantitatives récoltées</p>
	<p>2) Lancement d'un site alumni pour l'ensemble de nos sections du supérieur.</p>	<p>Sous-direction de l'enseignement supérieur Uccle</p>	<p>2023</p>	<p>Site alumni communiqué aux étudiants de dernière année et aux alumni</p>
	<p>3) Mettre en place un évènement annuel commun aux deux établissements dans la section Bachelier Commerce extérieur</p>	<p>Sous-directions Coordination qualité Coordination de section Chargés de cours</p>	<p>Chaque année</p>	<p>Rentrée académique commune initiée depuis octobre 2020</p>

2) Renforcer nos liens avec le monde professionnel et le monde extérieur (PS Axe 2 – Uccle et PS Axe 2 – Evere).	1) Continuer à alimenter le parcours de nos étudiants avec des intervenants du monde professionnel.	Coordination de section Direction	Chaque année	Conférences Collaborations spécifiques au commerce extérieur Sortie avec les élèves dans le cadre du cursus
	2) Communication autour du projet Erasmus pour les sections du supérieur.	Directions Coordination de section Coordination qualité	Début 2023	Projet Erasmus communiqué au sein de chaque établissement (Erasmus + et Erasmus Blisc)

Axe 4 : Démarche qualité, stratégie et gouvernance

Objectifs	Description des actions	Responsable(s)	Echéances	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
1) Uniformiser la démarche qualité entre les deux établissements (PS Axe 1 – Uccle et Axe 1 – Evere-Laeken)	1) Mettre en place un planning de réunions concret et systématisé	Directions Coordination qualité	2024	Planning de réunions fait (conseil des études et CEI) Communication avec les parties prenantes Recommandations récupérées

	2) Créer un système qualité communément accepté dans le cadre des co-diplomations (Bachelier coopération internationale et bachelier commerce extérieur)	Coordination qualité Chargés de cours	2024	Système formalisé sous forme de memento Chargés de cours mis au courant de la méthodologie à suivre en cas de co-diplomation
2) Uniformiser la plateforme de dépôts de documents et de partage (PS Axe - 1 Uccle et Axe 2 – Evere-Laeken)	1) Echanger et lister les possibilités de base de partage de documents et de communication pour la filière.	Directions Sous-directions Coordination qualité	Fin 2022	Partage autour de ces plateformes communes entre les deux établissements
	2) Présenter ces moyens en réunion de la co-organisation et évaluer leur faisabilité.	Coordination qualité Directions	2023	Réunion mise en place Echanges entre le personnel administratifs et les chargés de cours de la section
	3) Uniformiser une plateforme de documentations afin d'initier un archivage et une autoévaluation permanente des filières en co-diplomation.	Coordination qualité Direction Chargés de cours	Fin 2023	Etude permanente de la filière Google drive commun pour la filière présent Statistiques présentes et actualisées chaque année académique sur la plateforme Documents de partage et échange constant avec les parties prenantes internes et externes

3) Pérenniser la démarche qualité (PS Axe 1 Uccle et PS Axe 1 Evere-Laeken)	1) Continuer la communication entre les chargés de cours au sein des conseils des études.	Coordination de section Chargés de cours Coordination qualité Etudiants Directions	Chaque année	Ordre du jour, incluant un résumé de ce plan d'action, établi au préalable de la réunion. PV conseils des études dans chaque établissement PV conseil des études rassemblant l'entièreté de la filière
	2) Mettre en place le système de CEI formalisées par une périodicité et un ordre du jour.	Chargés de cours Coordination de section Coordination qualité Direction Sous-direction	2025	CEI formalisées selon un SMQ commun aux deux établissements initiés Réflexivité de la démarche et analyse des procédures mises en place au sein de la section et de la co-diplomation Ajustement selon les résultats obtenus